

Transcripción Entrevista Conductor de Transporte de Carga

Entrevistado: José Nicolás Urrego Santamaria

Ocupación: Conductor de Transporte de Carga

Entrevistador: Camilo Andrés Oviedo Lizarazo

Lugar: Pontificia Universidad Javeriana

Fecha: Octubre 8 de 2017

Camilo Oviedo: Bueno estamos aquí con Nicolas Urrego, él es conductor de un camión de carga, entonces pues queremos agradecerle el tiempo que nos ha brindado para realizar esta entrevista, y pues básicamente todo lo que usted nos pueda brindar pues va a ser super valioso para nuestra investigación y pues para nuestra tesis. Primero quisiera preguntarle bien como, ¿cuál es su nombre?

Nicolás Urrego: Mi nombre completo es José Nicolás Urrego Santamaria.

Camilo Oviedo: ¿Qué edad tiene?

Nicolás Urrego: Tengo 22 años

Camilo Oviedo: Y, ¿de dónde es?

Nicolás Urrego: De Bogotá

Camilo Oviedo: Y, ¿vive acá en Bogotá?

Nicolás Urrego: Si, vivo acá en Bogotá

Camilo Oviedo: Bueno cuénteme como más o menos como es su historia ahí en el mundo del transporte de carga.

Nicolás Urrego: Pues básicamente todo empezó, mi papá hace mucho tiempo, hace más de 30 años tiene camiones, ahorita cuenta con una flota de 10 camiones: cuatro doble troques y el resto son tracto mulas. Manejamos todo lo que es carga refrigerada, calidad con alimentos, cosas congeladas, así y pues en mis tiempos libres que me quedan aparte pues me dedico a conducir.

Camilo Oviedo: Ah bueno bien y usted ¿qué conduce?, ¿qué tipo de camión conduce?

Nicolás Urrego: Una tractomula, por lo general no tengo un carro fijo, el carro que este ahí básicamente me lo llevo, le hago dos, tres viajes después vuelvo, cosas así.

Camilo Oviedo: Y cuánto, ¿cuánto se demora más o menos en los viajes?

Nicolás Urrego: Pues por lo general son 20 horas a la costa. Siempre viajamos solamente a la costa.

Camilo Oviedo: Siempre es solo a la costa. Pero costa es ¿Barranquilla?

Nicolás Urrego: Barranquilla, Santa Marta, Cartagena

Camilo Oviedo: Ah ok ok

Nicolás Urrego: A veces a la Guajira

Camilo Oviedo: Y entonces su papá tiene es una empresa...

Nicolás Urrego: Como tal empresa no, mi papá es independiente, trabajamos para empresas sino que mi papá es proveedor de alimentos para tres supermercados en Valledupar y Santa Marta

Camilo Oviedo: Ah listo, y que empresa como más o menos como que le hacen más viajes. ¿A qué empresa más o menos?

Nicolás Urrego: Básicamente nosotros viajamos con, hacia la costa, viajamos independiente, no se necesita seguro ni nada de eso por lo que es verdura, entonces la carga no es tan valiosa por decirlo así.

Camilo Oviedo: No es tan importante

Nicolás Urrego: Y de vuelta, trabajamos con una empresa que se llama *Logisander*, es una empresa de transporte, también con clientes propios que son de nosotros y ellos nos ayudan con el tema de los seguros y el manifiesto de carga. Traemos margarina para hacer pan con una empresa que se llama *Gradesa*. Y traemos papa importada de Bélgica para una empresa que se llama *Papas Ya*.

Camilo Oviedo: Ah que bueno bien. Y más o menos cuando usted viaja, ¿qué días viaja?

Nicolás Urrego: Por lo general los viajes de nosotros son los miércoles y los sábados, que vamos para la costa; y de vuelta, sería, el carro que cargó el miércoles se devuelve el sábado y el que cargó el sábado se devuelve el miércoles.

Camilo Oviedo: Y ¿con cuánto presupuesto se van más o menos?

Nicolás Urrego: Pues osea a nosotros nos dan \$3'800,000.00 para ir y volver. De los \$3'800,000.00 se saca el porcentaje que es el sueldo, pues claramente como la empresa es mía, osea los carros son de mi familia, no me pagan sueldo, pero casi siempre manejan el siete, ocho o hasta el 9%; hay personas que trabajan al 10 pero del 10% sacan hoteles, comidas, todo lo sacan de ahí. Digamos nosotros pagamos al 7% y mi papá les da \$100,000.00 pesos que son de viáticos, dentro de esos \$100,000.00 pesos están las comidas durante el viaje y el resto de los \$3'800,000.00 se derivan en el sueldo, lavada del carro, llantas, cosas que se le tenga que hacer por el camino, cargues, descargues, comisiones, todas esas cosas.

Camilo Oviedo: Y cuando ustedes viajan más o menos ¿qué problemas se encuentran?, por ejemplo, que es muy difícil conseguir un lugar para dormir o cosas así.

Nicolás Urrego: Cuando no es en temporada digamos que las cosas son más fáciles porque los hoteles no están llenos; pero entonces la problemática de los hoteles es que no son muy buenos, otros son muy caros, cosas así, entonces es complicado a veces encontrar un hotel que le ofrezca un buen servicio.

En el tema de la comida el tema de los festivos y todo eso es muy complicado conseguir comida; digamos en semana santa, un viernes santo no se consigue comida en carretera por ningún lado, em que más, las varadas en carretera son muy complicadas.

Camilo Oviedo: ¿Se ha varado alguna vez? con la... con el camión.

Nicolás Urrego: Sí una vez, pues afortunadamente iba acompañado, em cuando recién estaba empezando estaba aprendiendo, nos varamos, se nos estallaron dos llantas; y pues fue complicado porque por lo general se carga solamente un repuesto no más...

Camilo Oviedo: Si, no más

Nicolás Urrego: Entonces toca ir a buscar a otro lado otra llanta o que el patrón (osea mi papa) le mande una llanta en un bus o algo así y esperar.

Camilo Oviedo: ¡Grave!... y más o menos qué buscan ustedes cuando se quedan, a usted le ha tocado dormir dentro del camión o le ha tocado dormir debajo de la carga.

Nicolás Urrego: Si osea, es complicado el tema digamos muchas veces los tiempos que uno quedan cuando uno trabaja con verdura, le toca es dormir en el descargue porque es trasnocho toda la noche, osea no se puede parar.

Camilo Oviedo: Pero, ¿dónde duermen?

Nicolás Urrego: Dentro de la cabina, dependiendo de la mula, tenemos mulas que son con camarote entonces pues uno puede dormir ahí dentro del camarote. pero las que no tienen si toca es dentro de la mula o colgar una hamaca debajo del tráiler.

Camilo Oviedo: Ok, y más o menos como cuánto le cuesta... bueno, primero, ¿cuántas paradas hace más o menos en un viaje?

Nicolás Urrego: Pues por lo general, por lo menos yo, yo como las tres comidas, hago las tres paradas, por ahí cuando a uno le dan ganas de entrar al baño o algo así paro, pero en si, son las tres paradas. Hay conductores que paran dos porque no desayunan, hay gente que para cuatro veces, hay gente que para hasta seis veces en el viaje, ya es dependiendo del tiempo que lleven.

Camilo Oviedo: ¿Y tienen como un cierto límite de tiempo?

Nicolás Urrego: No, lo que pasa es que digamos a veces a uno de dan una hora de entrega entonces usted llega, carga a las 7 de la noche y le dicen que tiene que entregar al otro día a las 9 de la noche entonces le toca darle duro, ahí si como dicen ellos le toca es azotarse para poder llegar, entonces pues no más paran a almorzar y ya seguir de largo...

Camilo Oviedo: Y siguen...

Nicolás Urrego: No duermen ni nada.

Camilo Oviedo: Y cuando hay viajes demasiado largos ¿usted ha visto que por ejemplo se van como de a parejas o cosas así? o por lo general siempre se va uno solo.

Nicolás Urrego: Es muy raro la persona que le tenga dos conductores, digamos el tema del paqueteo que nunca pueden parar ellos si tienen dos conductores pero entonces básicamente funciona como que carga acá y llegan hasta un pueblo que por lo general es en Aguachica que es casi la mitad, ahí se bajan se acuestan a dormir en un hotel y hay otro conductor dentro del hotel ya descansado coge la mula la descarga, vuelve y la carga y vuelven y paran en el mismo punto y así hacen el recorrido, básicamente eso es lo que hacen en el paqueteo, pero de resto...

Camilo Oviedo: Pero ¿qué es paqueteo?, ahí si me corcho.

Nicolás Urrego: Paqueteo es el tema de *Servientrega*, *Coordinadora*, *Envía*, todos ellos manejan más o menos como la misma ideología de hacer eso.

Camilo Oviedo: Ah ya ya. Y, por ejemplo, ¿usted se sabe las rutas acá en Bogotá donde no pueden pasar las tractomulas?

Nicolás Urrego: Si, osea acá en Bogotá es algo complicado, digamos cuando lo mandan a uno a descargar al centro es un camello para llegar allá al centro. Pero, digamos para las zonas industriales y todo eso casi no hay problema para las zonas donde se descarga, porque por lo general son en Funza o en Fontibón, y a veces las restricciones que se hacen por ahí en la Boyacá y todo eso por el tema del pico y placa ambiental, pero si ya más o menos sabe uno que es de 9 a 10 de la noche.

Camilo Oviedo: Y cuando estaba comenzando, ¿se sabía bien las rutas por ejemplo en la costa donde no podían transitar las tractomulas?

Nicolás Urrego: Em, pues en la costa casi siempre es pal puerto, entonces pues uno llega de una vez al puerto y el puerto es alejado...

Camilo Oviedo: O acá en Bogotá...

Nicolás Urrego: Acá en Bogotá si era más complicado a veces que uno se equivocaba, se mete por una cuadra que no pueden entrar las mulas, la mula no cabe, toca echar reversa, pa delante, pa atrás, a veces es bien complicado...

Camilo Oviedo: Y se demora arto me imagino...

Nicolás Urrego: Si.

Camilo Oviedo: Em, más o menos ¿cuánto tiempo se toma en una parada?, por ejemplo, si es almorzando, ¿cuánto tiempo se demora?

Nicolás Urrego: Pues yo pienso que más o menos en promedio uno se debe estar demorando una media hora, 40 minutos, por mucho

Camilo Oviedo: Y... ¿si va a descansar?, más o menos ¿cuánto descansa?

Nicolás Urrego: De aquí para allá se puede dormir una hora, dentro del carro, y de allá para acá si como a veces no hay horas límite de descargue y eso entonces por lo general siempre llegan hasta cierto punto y se paran es a lavar la mula o nos paramos ahí a lavar la mula, a veces uno puede durar todo el día lavando la mula en un restaurante y después arranca y le da otro ratico y duerme en un hotel cerca a Bogotá para entrar temprano.

Camilo Oviedo: Ah bueno listo, y ¿cómo es el tema de la gasolina?, por ejemplo, ¿qué problemas ve ahí en la gasolina?

Nicolás Urrego: Pues la gasolina todo es muy relativo con la gasolina, hay lugares que la gasolina es más barata, hay lugares que es la llamada pimpineada que es el ACPM que traen de contrabando de Venezuela, mucha gente para en eso, hay bastantes patrones que exigen recibo de máquina con IVA y todas las cosas que retienen entonces pues ahí ya es muy relativo en donde estén. Digamos, para los lados de Bucaramanga, Cúcuta, todos esos lugares es más barata la gasolina; para los lados de Cali es mucho más cara; hacia la costa es como el intermedio entre los lados de Cali y Bucaramanga, es como la mitad.

Camilo Oviedo: Y, ¿usted tiene como preferencias de alguna bomba? o por ejemplo digamos. usted se va de aquí tanqueado y ¿hasta dónde tanquea?

Nicolás Urrego: Se le echan 120 galones en Mosquera, en una bomba donde tanquean todos los carros pues de la flota de nosotros, se va uno hasta Aguachica, en Aguachica retanquea, si digamos llevamos un viaje para Valledupar entonces no se tanquea tanto en Aguachica sino se tanquea todo en Valledupar que el ACPM es más barato y vuelve otra vez uno hasta Aguachica y vuelve y tanquea y alcanza a llegar acá a Bogotá y le da para hacer las vueltas y volver a Mosquera. En total se come como unos 312 galones según el peso, porque también si va muy pesada entonces pues come más.

Camilo Oviedo: Y, ¿cuánta plata se le va más o menos en tanquear?

Nicolás Urrego: dos millones... 200, por ahí 236...

Camilo Oviedo: Por viaje....

Nicolás Urrego: por viaje...

Camilo Oviedo: Ida y vuelta....

Nicolás Urrego: Ida y vuelta, más o menos...

Camilo Oviedo: Ah, Bueno pues, ¿Nicolás?; entonces nosotros lo que queremos proponer para nuestra propuesta de grado es básicamente una aplicación en el que no solamente es una aplicación sino una empresa que, ¿qué les va a hacer?, les va a informar, les va a informar diferentes servicios, servicios como por ejemplo alojamiento, eh dónde están las estaciones de gasolina más baratas, los restaurantes pues como con mejores reputaciones y todo eso se

logra a través de los propios conductores, es como una red que los mismos conductores van a ir creando. Y pues básicamente lo que nosotros queremos proponer en esta primera instancia es como un servicio de alojamiento en el que, por ejemplo, si el conductor está muy cansado, va buscando en la aplicación un lugar para quedarse y pues digamos si hay una persona que vive por la carretera y le puede dar posada al conductor pues que la persona pues reciba al conductor y el conductor pues descansa en este lugar.

Me gustaría saber cómo su opinión de nuestra propuesta, ¿qué le mejoraría? ¿qué le quitaría? ¿qué le parece chévere? ¿qué no le parece tan necesario?

Nicolás Urrego: Pues, yo pienso que la aplicación es muy buena, que puede tener sus pros y sus contras, si, pero en si la idea es muy buena; que pensaría yo que de pronto más que cambiarle sino tener en cuenta, sería el tema como de los costos. Porque muchas veces, osea no es tanto que no encuentren hotel o algo así, sino que si voy a dormir una hora para qué voy a pagar \$17,000 pesos de hotel, que es básicamente más porque las personas duermen dentro del carro, porque pues pagar \$17,000 pesos por una hora de hotel pues no tiene sentido para muchas personas y son \$17,000 pesos que muchas veces les quitan a ellos que les pueden servir para algo de la casa, para un almuerzo, bueno yo que se para lo que sea les puede servir. Entonces eso es lo más importante que deben tener en cuenta osea, si digamos, no se osea, que sea algo como por horas, que si va a dormir no sé, de 2 de la mañana a 4 de la mañana pues no cobren toda la noche de la estadía sino digamos que puedan cobrar la mitad o algo así, sabiendo ya que el conductor diciendo: “bueno voy a llegar a las 4 de la mañana a este punto y me voy a ir a las 6 de la mañana” más o menos, entonces ahí ya dice: “ah bueno se va a quedar 2 horas cobrémosle cinco mil, seis mil”, bueno, lo que sea, osea proporcional a la tarifa que ellos tienen de toda la noche, y...

Camilo Oviedo: Ok, pero más o menos, me queda ahí la duda de por ejemplo cuánto, ¿qué horario les cobran por esos \$17,000?, son como...

Nicolás Urrego: Pues \$17,000 en el mejor de los casos, porque pues hay hoteles que van de \$20,000 para arriba, en temporada se mueven...

Camilo Oviedo: Y esos hoteles, ¿dónde están ubicados? ¿como por la carretera?

Nicolás Urrego: Sobre la carretera, todos los hoteles están ubicados sobre la carretera

Camilo Oviedo: ¿Y eso es como la tarifa por la quedada por la noche? ... hasta las, 6 de la mañana

Nicolás Urrego: Si, osea como un hotel normal. osea, entra a las 2 de la tarde y sale a las 2 de la tarde otra vez, osea digamos que las 24 horas pero entonces ahí es donde están las ganancias de ellos, porque es que el conductor no entra a las 2 de la tarde y sale a las 2 de la tarde otra vez, sino el conductor entrará a las 7 de la noche y sale a las 4 de la mañana o llega a las 10 de la noche y sale a las 4 de la mañana, entonces pues \$17,000 pesos por ese periodo tan corto que ellos están ahí pues osea no es justo ni para el conductor y pues el que se está llenando es el dueño del hotel.

Camilo Oviedo: Listo, y una pregunta ya como para finalizar, ¿qué problemática ve por ejemplo con los parqueaderos? ¿hay suficientes parqueaderos? ¿saben dónde están ubicados todos los parqueaderos de las mulas? ¿las mulas se pueden poner en cualquier lugar?... ¿Qué me puede contar acerca de eso?

Nicolás Urrego: ¿Por carretera o en la ciudad?

Camilo Oviedo: Si, las dos.

Nicolás Urrego: Pues por carretera por lo general siempre hay donde estacionar, osea uno encuentra por todo lado dónde estacionar. Por lo general siempre hay un celador, que si la mula queda tapando otra lo levanta a uno y le dice: “oiga, corra la mula”, entonces uno va y la corre.

Y en la ciudad hay bastantes parqueaderos pero el problema con los parqueaderos es que son lotes muy grandes, entonces no estamos hablando de un parqueadero que parqueen 20 mulas sino 300 mulas, entonces hay tres, cuatro celadores y hay muchos robos y entonces pues se vuelve ya muy inseguro para las personas parquear, entonces casi siempre los parqueaderos tienen sus clientes que saben que siempre van a ir ahí entonces digamos si yo siempre, pues por lo menos nosotros parqueamos siempre en la 13 con 68, si yo me voy a parquear al lado del río Bogotá muy posiblemente voy a llegar y me van a decir: “ey, no hay cupo”, pero el parqueadero está vacío, pero porque me insisten en lo del cupo, porque no me conocen y no soy cliente de ahí, entonces me toca ir a buscar a la 13 con 68, me implica levantarme más temprano para llegar a la mula e irme al lugar donde tengo que descargar. Y si llego de pronto a un parqueadero, osea las cosas que le pueden robar a un tractocamión son muy caras entonces a veces corro el riesgo de que dejo mi tractomula ahí, me roban un aparato que vale 13, 14 millones de pesos, yo como conductor tengo que asumir el costo y el parqueadero muchas veces no responde.

Camilo Oviedo: Si, eso es cierto.

Nicolás Urrego: Entonces pues ese es el problema que hay con los parqueaderos.

Camilo Oviedo: Ah bueno listo, no sé si tenga alguna otra pregunta...

Sebastian Sanchez: No.

Camilo Oviedo: Bueno listo entonces Nicolás queremos agradecerle pues por su tiempo, ha sido de mucha ayuda para nosotros y pues esperamos como poder contactarlo en una próxima oportunidad.

Nicolás Urrego: Listo, gracias.